

Preise

Alle angeführten Preise sind pro Personpreise.

Anmeldung

Ihre Buchung können Sie gerne persönlich in unserem Büro in Rannersdorf vornehmen, oder Sie rufen uns einfach unter 0 34 77 / 25 55 an. Natürlich können Sie auch auf unserer Homepage direkt buchen.

Bezahlung

Eine Anzahlung von 10% und die Reiseversicherung ist sofort bei Anmeldung fällig. Der Restbetrag ist 20 Tage vor Reiseantritt auf unser Konto einzuzahlen. Bei Tagesfahrten ist der gesamte Betrag sofort zu bezahlen. Bankverbindung: Raiba Mureck; IBAN: AT46 3837 0000 0800 0945

Buskomfort

Sie reisen in einem unserer Komfortbusse, die alle auf dem neuesten Stand der Technik sind. Die Ausstattung umfasst: Bequeme Komfortsitze, seitlich und rückwärts verstellbar, Fußstützen und Klapptische, Toilette/Waschraum, Bordküche (teilweise), Kühlschrank, Lavazza Espressomaschine, GPS Satellitennavigation (teilweise umschaltbar auf Videomonitor für die Fahrgäste), Radio, CD, DVD-Anlage, Klimaanlage, ABS, ASR, ESP, Abstandsregeltempomat, Retarder (Verschleißfreie Bremse), Tempomat.

Frühstück bei der Abreise

Damit Sie Ihre Reise gut beginnen, bekommen Sie, bei von Kerngast Reisen veranstalteten Busreisen (ab 2 Tagen), ein kleines Bordfrühstück serviert.

Nichtraucher-Reisen

Im Bus ist das Rauchen nicht erlaubt. Wir machen aber ausreichend Pausen, damit auch Raucher auf unseren Reisen nicht zu kurz kommen.

Handhabung der Sitzplatzeinteilung

Die Sitzplätze im Bus werden nach Eingang der Anmeldungen vergeben. Bitte melden Sie sich rechtzeitig an wenn Sie weiter vorne sitzen möchten. Sonderwünsche sind möglich, aber nur im Rahmen von freien Sitzplätzen. Wenn Busse mit abweichender Sitzordnung eingesetzt werden müssen, bzw. bei Reisezusammenlegungen, ist Kerngast Reisen berechtigt, die bereits vergebenen Sitzplätze zu ändern. Diese Sitzplatzverschiebungen sind geringfügige Änderungen der Leistungen, die den Charakter der Reise nicht verändern und daher keinen Refundierungs- oder Rücktrittsanspruch nach sich ziehen.

Abfahrtszeiten

Es gelten die Abfahrtszeiten die auf Ihrer Buchungsbestätigung/Rechnung angegeben wurden. Sollte sich kurzfristig vor Reisebeginn die Abfahrtszeit ändern, so werden Sie telefonisch benachrichtigt. Bitte bedenken Sie, dass es verkehrsbedingt möglich ist, dass der Bus etwas später als angegeben zur Haltestelle kommt.

Unsere Einstiegstellen

- 01) Rannersdorf Betriebshof Kerngast Reisen
- 02) Mureck Busbahnhof
- 03) St Veit am Vogau Kirche
- 04) Landscha Cafe Salz & Pfeffer
- 05) Gralla McDonalds (bei Fahrten Richtung Norden, Osten und Richtung Kärnten)

Bei Fahrten Richtung Norden zusätzlich

Graz Webling P&R
St. Michael P&R
Sattledt Raststation Landzeit

Bei Fahrten Richtung Osten zusätzlich

Feldkirchen Autobahnabfahrt Flughafen (Steingarten beim Kreisverkehr)
Gleisdorf Autobahnabfahrt Süd Tankstelle beim Kreisverkehr
Ilz Autobahnabfahrt Shell Tankstelle

Bei Fahrten Richtung Kärnten zusätzlich

Mooskirchen Adeg Markt

Parkplätze

Sie haben die Möglichkeit Ihr Fahrzeug auf unserem Betriebshof abzustellen (begrenzte Anzahl).

Bei allen im Katalog angeführten Reisen werden die Einstiegsstellen und -zeiten nach Eingang der Buchungen erstellt. Wir behalten uns vor, diese der Auslastung entsprechend in zumutbarer Weise abzuändern. Wir weisen darauf hin, dass geänderte Einstiegsstellen und -zeiten keinen Stornierungsgrund darstellen.

Kinderermäßigung

Wir bieten bei einigen Reisen spezielle Kinderermäßigungen an. Diese sind direkt bei der Reise angeführt. Bei allen Tagesfahrten wo kein Kinderpreis angeführt ist, können Sie € 5,- vom Erwachsenenpreis abziehen. Bei Mehrtagesfahrten sind die Kinderpreise angeführt. Sollte kein Preis angeführt sein, bekommen Sie bei einem Vollzahler 5% auf den Doppelzimmerpreis, bei zwei Vollzahler bekommen Sie 10% auf den Doppelzimmerpreis. Kinderpreise gelten bei uns bis zum vollendeten 14. Lebensjahr (Stichtag 01.01.2001 für das Reisejahr 2015) Nicht kombinierbar mit weiteren Rabatten.

Reiseversicherung

Wir sind verpflichtet Sie auf die Möglichkeit zur Buchung einer Reiseversicherung hinzuweisen. Wir empfehlen Ihnen sofort bei Buchung auch eine Reiseversicherung abzuschließen.

Bus/Bahn/Selbstfahrerschutz der Europäischen Reiseversicherung

Wir empfehlen eine Reiseversicherung abzuschließen!

Inbegriffen: Reisestorno, Reiseunfall, Reiseprivathaftpflicht, Reisegepäck, Medizinische Leistungen. Über die genaue Höhe des Leistungsumfanges informieren Sie sich bitte bei uns im Büro.

Mindestteilnehmerzahl

Die Mindestteilnehmerzahl bei unseren Reisen ist bei allen Reisen unter den Leistungen angegeben. Bei Nichterreichen informieren wir Sie spätestens 7 Tage vor Reisebeginn (3 Tage bei Tagesfahrten). Wir führen aber auch gerne Reisen mit kleineren Gruppen durch, in diesem Fall sind wir leider gezwungen einen Kleingruppenzuschlag (max. 10 % des Reisepreises) zu verrechnen. Sollten Reisen unter 21 Reiseteilnehmer durchgeführt werden, kann es zu Abweichungen in der Busausstattung kommen.

Zimmerbezug und Hotel

Nach internationaler Regelung ist ein Bezug des Hotelzimmers nicht vor 14.00 Uhr möglich. Am Abreisetag muss das Zimmer bis 10:00 Uhr geräumt sein. Bei Urlaubsreisen stehen in den meisten Hotels Kofferaufbewahrungsräume zur Verfügung. Je nach Belegung des Hotels kann das Zimmer auch schon früher bezogen werden.

Zimmerstandard, Größe und Einbettzimmerzuschlag

Bei Reisen außerhalb von Österreich kann es in Bezug auf die Zimmergröße und die Ausstattung Unterschiede zum gewohnten Standard in Österreich geben. Einbettzimmer können trotz Aufpreis kleiner, und von der Ausstattung auch einfacher sein. Auf keinen Fall kann erwartet werden, wenn ein Einbettzimmerzuschlag zu bezahlen ist, dass man ein Doppelzimmer zur Alleinbenutzung erhält.

Dokumente/Visa

Bürger der Europäischen Union benötigen für Auslandsreisen einen gültigen Personalausweis oder Reisepass. Andere Staatsbürger benötigen teilweise ein Visum für das Urlaubsland und die Durchreiseländer. Jeder Reisegast ist eigenverantwortlich für die Beschaffung der gültigen Reisepapiere. Bei ungültigen Reisedokumenten wird eine Beförderung ausgeschlossen und die normalen Stornokosten werden fällig.

Eintrittskarten

Entscheiden Sie selbst welche Besichtigungen Sie mitmachen. Eintritte und dergleichen sind im Reisepreis nicht enthalten, außer es ist in den Leistungen angegeben. Im vorhinein bestellte Eintrittskarten können bei Nichtinanspruchnahme nicht refundiert werden.

Reiseleiter

Wir beauftragen vorwiegend Reiseleiter die vor Ort zu Hause sind. Diese können Ihnen die Geheimnisse einer jeweiligen Stadt oder eines Landes sehr gut vermitteln. Weiters können sie Ihnen auch auf Fragen aus dem Alltag eines Landes Auskunft geben. Teilweise werden Sie von Reiseleiter ab/bis Österreich begleitet. Diese haben das Reiseziel schon bereist, und kennen sich mit den örtlichen Gegebenheiten gut aus.

Frühbucher-Rabatt

Bei allen gekennzeichneten Reisen. Nicht kombinierbar mit anderen Ermäßigungen.

Gruppenrabatt bei Mehrtagesreisen

ab 10 Personen 2%, ab 20 Personen 4%, ab 30 Personen 6%

Bei gleichzeitiger Buchung und Bezahlung (= eine Buchungsbestätigung)

Nicht kombinierbar mit anderen Ermäßigungen.

Abweichende Stornobedingungen bei Mehrtagesreisen gegenüber ARB92

bis 30. Tag vor Reiseantritt.....25%
ab 29. bis 20. Tag vor Reiseantritt.....50%
ab 19. bis 10. Tag vor Reiseantritt.....65%
ab 9. bis 4. Tag vor Reiseantritt.....85%
ab dem 3. Tag vor Reiseantritt.....100%
des Reisepreises.

Abweichende Stornobedingungen bei Tagesreisen gegenüber ARB92

bis 14. Tag vor Reiseantritt.....0%
ab 13. bis 4. Tag vor Reiseantritt.....10%
ab dem 3. Tag vor Reiseantritt.....100%
des Reisepreises.

Stornierungen und Umbuchungen

Stornierungen und Umbuchungen können nur mehr schriftlich akzeptiert werden. Bei Umbuchungen werden 10,- Euro pro Umbuchung als Bearbeitungsgebühr verrechnet.

Abkürzungen

A = Abendessen, N = Nächtigung, F = Frühstück, HP = Halbpension, NF = Nächtigung mit Frühstück, VP = Vollpension, DU = Dusche, DZ = Doppelzimmer, EZ = Einbettzimmer, MBZ = Mehrbettzimmer, DBZ = Dreibettzimmer,

Veranstalter und Herausgeber

Kerngast Reisen GmbH, Reisebüro & Busunternehmen, Rannersdorf 11, A 8092 Mettersdorf; Firmenbuchnummer 66016h; Gerichtsstand Bad Radkersburg; Es gelten die ARB 1992 des Fachverbandes der Reisebüros jeweils in letztgültiger Fassung (Ausgenommen die Stornobedingungen). Programmänderung vorbehalten.

Kundengeldabsicherung gemäß Eu-Pauschalreiserichtlinie

Veranstalter: Kerngast Reisen GmbH, Eintragungsnummer 2002/0014 im Veranstalter Verzeichnis des Bundesministeriums für Wirtschaft, Familie und Jugend. Gemäß der Reisebürosicherungsverordnung (RSV) sind Kundengelder bei Pauschalreisen des Veranstalters Kerngast Reisen GmbH unter folgenden Voraussetzungen abgesichert:

Die Anzahlung erfolgt frühestens elf Monate vor dem vereinbarten Ende der Reise und beträgt 10% des Reisepreises. Die Restzahlung erfolgt frühestens drei Wochen vor Reiseantritt - Zug um Zug gegen Aushändigung der Reiseunterlagen an den Reisenden. Darüber hinausgehende oder vorzeitig geleistete Anzahlungen bzw. Restzahlungen dürfen nicht gefordert werden und sind auch nicht abgesichert. Garant ist die Raiba Mureck durch eine Bankgarantie.

Die Anmeldung sämtlicher Ansprüche ist bei sonstigem Anspruchsverlust innerhalb von 8 Wochen ab Eintritt einer Insolvenz beim Abwickler (Europäische Reiseversicherung AG, Kratochwjlestraße 4, 1220 Wien, Tel.: 01/317 25 00, Fax: 01/319 93 67) vorzunehmen.